



## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

L’anno 2018 il giorno dodici del mese di Febbraio si è riunito il consiglio direttivo della Croce Rossa Italiana – Comitato di Caltanissetta ONLUS, sotto la presidenza del Presidente Nicolò Piave, con l’intervento dei seguenti consiglieri:

Cognome e Nome		Cognome e Nome	
Piave Nicolò	P	Pepe Francesca	P
Argento Francesca Maria	A	Russo Laura	P
Bellavia Alessandra	A		

**VISTO** il Decreto Legislativo 28 settembre 2012 , n. 178 Riorganizzazione dell’Associazione italiana della Croce Rossa (C.R.I.), a norma dell’articolo 2 della legge 4 novembre 2010, n. 183, convertito in legge 125/2013;

**VISTO** lo Statuto del Comitato di Caltanissetta ONLUS sottoscritto ai sensi del Decreto Ministeriale 16 Aprile 2014 in data 15 Marzo 2016 in Palermo;

**VISTO** il Decreto Legislativo 28 settembre 2012, n. 178 Riorganizzazione dell’Associazione italiana della Croce Rossa (C.R.I.), a norma dell’articolo 2 della legge 4 novembre 2010, n. 183, convertito in legge 125/2013;

**VISTO** lo Statuto del Comitato di Caltanissetta ONLUS sottoscritto in data 15 Marzo 2016 in Palermo;

**VISTO** il provvedimento del Presidente Nazionale n° 61 del 25 marzo 2016 con il quale è stato costituito il Consiglio Direttivo del Comitato di Caltanissetta;

**VISTA** la delibera del 23 settembre 2016, n.34 , con la quale il Consiglio Direttivo Nazionale della CRI ha approvato il “Regolamento sull’organizzazione, le attività, la formazione e l’ordinamento dei volontari”;

**VISTI** gli obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana, approvati con la delibera Consiglio Direttivo Nazionale della CRI n.34 del 23 settembre 2016;

**VISTO** l’obiettivo strategico II - Supporto ed inclusione sociale che prevede, tra l’altro, un intervento volto a promuovere lo sviluppo dell’individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, adempiendo ai propri obblighi e realizzando



i propri diritti. Persegue questo obiettivo mediante la pianificazione e l'implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso;

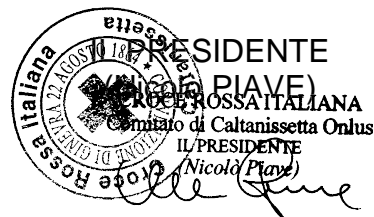
**VISTO** il protocollo d'intesa del 27 Novembre 2017 sottoscritto, tra gli altri, dalla Croce Rossa Italiana Comitato di Caltanissetta ONLUS e l'ufficio Prefettura di Caltanissetta. ;

### DELIBERA

Per le motivazioni che qui si intendono ripetute e trascritte:

- ➔ Di approvare il progetto di "**Sportello d'ascolto per il sociale**", che allegato alla presente ne forma parte integrante e sostanziale;
- ➔ Di nominare referente del progetto il socio CRI Federica Laverde, sotto il coordinamento del Delegato Area Sociale, dovendo garantire la stessa accordo e collaborazione con le attività in essere dello Sportello Sociale;
- ➔ Copia del presente provvedimento è trasmessa:
  - ➔ Al Presidente del Comitato Regionale CRI Sicilia;
  - ➔ Al Delegato Area Sociale;
  - ➔ Ai vertici delle Componenti Ausiliarie delle Forze Armate;
  - ➔ Ai soci del Comitato di Caltanissetta ONLUS;
  - ➔ Al referente per la promozione ed immagine per la pubblicazione, ai fini legali, sul sito internet del Comitato di Caltanissetta ONLUS
- ➔ L'originale della presente Deliberazione sarà conservato in un apposito raccoglitore presso la Segreteria di Presidenza, sotto la sorveglianza del Responsabile dell'Ufficio.

IL SEGRETARIO VERBALE





## **PROGETTO SOCIALE REALIZZATO DALLA CROCE ROSSA COMITATO DI CALTANISSETTA ONLUS**

### **“SPORTELLO D’ASCOLTO PER IL SOCIALE”**

#### **CONTESTO DI RIFERIMENTO E OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO**

Le trasformazioni sociali, culturali demografiche ed economiche in atto nei contesti urbani del territorio locale, contribuiscono a determinare condizioni sociali e convivenze per le persone caratterizzate da forti diseguaglianze nell’accesso alla rete dei servizi sociali e di assistenza legale.

Fenomeni sociali non facilmente decodificabili e interpretabili quali espressioni di disagi puntuali, ma sintomatici del logoramento della qualità della vita e della sicurezza delle famiglie.

L’oggettiva complessità del fenomeno, unita alla scarsa presenza, nel territorio locale, di reti aggregative e sociali in grado di offrire risposte multidimensionali ai diversi bisogni della collettività, rendono ancora più difficile intervenire in modo tempestivo ed efficace e promuovere tutti quei percorsi miranti a ridurre e/o eliminare le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia e soprattutto dai fenomeni di violenza.

In tale contesto, il progetto si pone come obiettivo principale quello di fornire interventi multidimensionali volti al supporto psico-educativo, psicologico nonché di consulenza personale ed assistenza legale alle cosiddette “fasce deboli” della società.

Particolare attenzione verrà rivolta, inoltre, al fenomeno della violenza sulle donne, espressa in tutte le sue forme tra cui quella domestica, le violenze sessuali, lo stupro, il matrimonio forzato, i cosiddetti delitti d’onore, le mutilazioni genitali e l’aggravamento della violenza di genere nel corso dei conflitti armati.

Un fenomeno latente ma divenuto tra le manifestazioni di violenza più diffuse nel territorio nazionale in cui, secondo alcuni dati ufficiali Istat, sono quasi 7 milioni le donne che, almeno una volta nella loro vita, hanno subito una qualsiasi forma di violenza. Rimane più che mai preoccupante il fenomeno del femminicidio, che registra centinaia di casi ogni anno. Oltre le



donne esistono anche altre vittime invisibili, i bambini. È stato calcolato al riguardo, che negli ultimi 10 anni, il numero degli “orfani dei femminicidi” abbia raggiunto circa 1600 unità.

Tutto ciò avverrà in completa aderenza ai principi della Croce Rossa Italiana la quale, così come definito al punto n. 6 del suo Statuto, ha l’obiettivo principale di *prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace*”.

La sfida è quella di promuovere, su tutto il territorio locale, un contesto capace di sperimentare nuove forme di governo e coesione sociale, grazie a know how specialistico e integrato che opera nell’ambito di una rete di volontariato radicata nel territorio quale l’Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato di Caltanissetta ONLUS rappresenta.

## OBIETTIVI SPECIFICI E AREE DI INTERVENTO DEL PROGETTO

Nell’articolazione dell’approccio multidimensionale si sono ipotizzate tre aree di intervento, in cui i destinatari sono persone e famiglie socialmente fragili a forte rischio di esclusione sociale (Cfr. par. successivo).

### LE AREE DI INTERVENTO

#### \* INFORMAZIONE

Le azioni afferenti a quest’area sono da realizzarsi attraverso campagne di sensibilizzazione presso le scuole o presso le strutture della Croce Rossa italiana, garantendo così il diritto all’informazione di tutti i cittadini coinvolti dalla condizione di vulnerabilità.

L’obiettivo specifico di tale area di intervento è quello di rappresentare, soprattutto agli studenti ma anche ai docenti e al personale addetto delle suindicate strutture, il radicamento della Croce Rossa Italiana su territorio locale. Tale attività si rende necessaria, ai fini della fidelizzazione del soggetto in condizioni di svantaggio nei confronti di un luogo da lui ritenuto sicuro e che gli permetta di esprimere le proprie esigenze in totale libertà di espressione.

#### \* PROMOZIONE SOCIALE E ASCOLTO



Relativamente a questa area di intervento, le azioni sono rivolte alla presa in carico sociale delle situazioni di bisogno, grazie alla promozione all'esterno di un servizio di assistenza sociale, il c.d. “**sportello sociale**” e alla sua visibilità sul territorio, che sia in grado di assicurare il corretto utilizzo del sistema integrato dei servizi sociali. All'interno delle strutture della Croce Rossa Italiana sarà attivato, un servizio di ascolto, orientamento, osservatorio monitoraggio e presa in carico dei bisogni della collettività che porti la persona ad affrontare attivamente la propria situazione di disagio.

#### \* ASSISTENZA PSICOLOGIA, SOCIALE E LEGALE

Lo sportello sociale è propedeutico alla terza area di intervento, grazie alla quale sarà possibile personalizzare l'intervento in base ai disagi della persona e alle proprie richieste di aiuto. Una volta avvenuto lo scambio di informazioni o delle richieste di ascolto, infatti, precipuo obiettivo dello sportello sarà quello di indirizzare il soggetto in difficoltà alla figura professionale e specialistica più idonea al caso presentatosi quale ad esempio l'assistente sociale, la psicologa o l'avvocato.

Con specifico riguardo alle donne vittime di violenza, verranno realizzati aiuti immediati che cerchino di arginare tempestivamente la situazione di pericolo (ad es. offrendo un pratico orientamento legale, una qualificata consulenza psicologica, consigli per ricreare il più presto possibile condizioni di vita autonome e serene).

---

## I DESTINATARI DEL PROGETTO

---

Destinatari del progetto sono complessivamente e indirettamente tutte le persone del territorio locale, maggiorenni e non, che attraversano un momento di disagio, difficoltà e di confusione, sia esso legato a fenomeni di violenza subita, praticata e assistita e che, pertanto, temono per la propria incolumità, sia esso legato alle difficoltà che attengono gli aspetti della sfera personale, sociale e giuridica. Anziani, giovani, stranieri persone diversamente abili, che vivono momenti di difficoltà, disagio o violenza nei diversi contesti sociali quali la famiglia, la vita di coppia o i luoghi di lavoro. Particolare attenzione è inoltre riservata alle donne esposte a qualsiasi forma di violenza sia essa domestica, che lavorativa (es stalking).



## IL GRUPPO DI LAVORO

L’articolazione e la struttura organizzativa del Gruppo di Lavoro, unitamente alla qualità e delle competenze degli esperti selezionati, assicurano competenze educative, comunicative e legali in grado di fornire il supporto necessario e diversificato sulla base delle situazioni di disagio affrontate. Persone competenti che, nel rispetto della riservatezza, offrono ascolto e assistenza e progettano, insieme alla persona colpita dalla situazione di disagio, un percorso personalizzato di uscita dalla situazione di difficoltà e violenza e mantenimento della situazione di sicurezza e benessere personale, mettendo a disposizione consulenza legale, sostegno psicologico e psicoterapeutico.

Di seguito si rappresenta una figura indicante i ruoli e le responsabilità della struttura organizzativa del Gruppo di Lavoro proposto.



## INFORMAZIONI E CONTATTI

Lo sportello sarà aperto nella giornata di mercoledì dalle ore 15:30 alle 18:30 presso la sede della Croce Rossa Italiana di Caltanissetta in Viale della Regione n. 1, e si dovrà comunque inserire in un sistema articolato e continuativo rispetto ai servizi offerti dal comitato, creando un sistema di ascolto e risposta alle esigenze del territorio.

In qualsiasi giorno della settimana ed in qualsiasi orario è comunque possibile contattare il numero dell'avvocato Federica Laverde 3887959142, dell'avvocato Lavinia Romano

**Croce Rossa Italiana**  
**Comitato di Caltanissetta ONLUS**  
**Delibera del Consiglio Direttivo n° 08 del 12 Febbraio 2018**  
**Approvazione progetto “Sportello d’ascolto per il Sociale”**



Croce Rossa Italiana

3287146688, dell'avvocato Alessia Scirè Scappuzzo 3293230381, della Psicologa Maria Grazia Falzone 3668045400 e dell' Assistente sociale Laura Rizzari 3498644178.

[www.cri.it](http://www.cri.it)  
[www.cri.caltanissetta.it](http://www.cri.caltanissetta.it)  
IBAN IT35T030191670000009001121

**Un'Italia  
che aiuta**

Croce Rossa Italiana  
Comitato di Caltanissetta ONLUS  
Viale della Regione, 1 – 93100 Caltanissetta –  
[cp.caltanissetta@cert.cri.it](mailto:cp.caltanissetta@cert.cri.it) - [comitato@cricaltanissetta.it](mailto:comitato@cricaltanissetta.it)  
C.F. e P.IVA 01922310857

Iscritto al n. 238 vol. I del registro delle persone giuridiche della Regione Siciliana  
Iscritto al n. 9/2015 del registro regionale delle Associazioni di Promozione Sociale